

Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности :

Компании Red Capital Group содержит подробное описание способов сбора, управления и защиты всей конфиденциальной информации пользователей.

Введение

Мы придаем большое значение конфиденциальности личной информации о пользователях, прилагаем все усилия для защиты и сохранности ваших персональных данных. В настоящей Политике конфиденциальности описаны виды персональных данных. В Политике также изложены права пользователей в отношении обработки их персональных данных и способы их реализации. Пожалуйста, внимательно прочитайте настоящую Политику.

По мере необходимости, мы вносим изменения в настоящее Уведомление, поэтому важно проверять его актуальную версию. Любая личная информация, которой мы владеем, подпадает под действие Политики конфиденциальности, действующей на конкретный момент времени. Если мы вносим изменения, которые считаем важными, мы сообщаем вам о них.

Обратите внимание, что настоящее Уведомление адресовано клиентам и потенциальным клиентам.

Упоминание «мы», «нас», «наш» или «вы», «ваш», «вам» в настоящем уведомлении о конфиденциальности означает любого нашего клиента или потенциального клиента, согласно контексту, если не указано иное.

Когда вы заходите на Сайт, в том числе, используете любые каналы связи, чтобы связаться с нами, мы полагаем, что перед тем, как стать нашим клиентом, вы ознакомились с положениями настоящего Уведомления и понимаете, как мы обрабатываем предоставленную нам информацию: в том числе, персональные данные. Как только вы открываете счет в компании Red Capital Group, вы даете свое согласие на то, что настоящее Уведомление со всеми его изменениями будет регулировать сбор, хранение, использование, передачу и иную обработку ваших персональных данных, а также ваши права на время существования и после прекращения деловых отношений с Red Capital Group .

Лица, обрабатывающие персональные данные

Настоящее уведомление о конфиденциальности применяется к деятельности следующих операторов, занимающихся обработкой данных в Группе Компании Red Capital Group

Виды персональной информации, сбор и хранение которой осуществляются Red Capital Group

В рамках нашей деятельности, мы осуществляем сбор персональной информации от клиентов и потенциальных клиентов, включая следующие данные:

Имя, фамилия и контактные данные;

Сведения о доходе и финансовом положении, в том числе, имуществе и обязательствах, сальдо счетов, выписки об операциях, налоговые декларации и финансовые отчеты;

Сведения о профессиональной и трудовой занятости;

Место жительства;

Знания и опыт в торговле, знания о допустимом риске и профиле рисков;

IP-адрес, спецификации устройств и иные сведения, связанные с вашей онлайн-торговлей;

Данные банковского счета, электронных кошельков и кредитных карт;

Сведения о ваших посещениях наших Веб-сайтов или Приложений, в том числе, данные о трафике, расположении, Интернет-блогах и другие данные коммуникации.

Мы используем файлы cookie для сбора и хранения информации о вашем использовании нашего Веб-сайта. Cookie – это небольшие текстовые файлы, которые браузер сохраняет на жестком диске вашего компьютера. Когда вы заходите на наш Сайт, они отправляют свои данные обратно на наш веб-сервер. Файлы cookie позволяют применять персональные настройки и загружать индивидуальные предпочтения, улучшая интерфейс пользователя.

Мы также сохраняем данные о ваших сделках, включая:

Инструменты, которыми вы торгуете у нас;

Информацию о предыдущих торговых операциях и сделанных вами инвестициях, в том числе, об инвестированных суммах;

Ваши предпочтения в отношении определенных видов продуктов и услуг.

По закону, мы обязаны установить вашу личность при открытии нового счета или добавлении новой подписи к уже существующему счету. В соответствии с требованиями законодательства о борьбе с легализацией доходов, полученных преступным путем, мы должны просматривать и регистрировать данные ряда документов (фотографические и нефотографические). В соответствии с требованиями законодательства о борьбе с отмыванием денег и иными нормативными правовыми актами, регулируемыми наши услуги, документы, удостоверяющие личность, могут включать:

паспорт;

водительское удостоверение;
удостоверение личности (если применимо);
счета за коммунальные услуги;
налоговую декларацию (если применимо);
проверку кредитной истории физического лица; или

другую информацию, которую мы считаем необходимой для выполнения наших задач и ведения деятельности.

В отношении корпоративных клиентов, от нас требуется сбор дополнительной информации, такой как корпоративные документы об адресе, акционерах, директорах, сотрудниках, в том числе, дополнительные персональные данные Акционеров и Директоров. Мы имеем право обратиться за любой дополнительной информацией, которую мы считаем необходимой, для выполнения нормативных требований.

Мы получаем такую информацию разными способами, пока вы пользуетесь нашими услугами и веб-сайтами, приложениями для открытия счета, демо-формой регистрации, формами для записи на вебинары, файлами cookie на веб-сайте и подобными отслеживающими технологиями, встроенными в наши Веб-сайты и Приложения, при подписке на новости и посредством информации, предоставляемой в рамках нашего сотрудничества.

Мы вправе просить добровольно предоставить иные персональные данные по мере необходимости (например, посредством маркетинговых исследований, опросов или специальных предложений). Если вы не соглашаетесь предоставить информацию, которая нам необходима для обработки запроса на конкретный продукт или услугу, мы не сможем предоставить вам запрашиваемый продукт или услугу.

Мы вправе вести запись любого общения с вами в электронном виде, по телефону, лично и т.д, по вопросам обслуживания или деловым вопросам. Такие записи находятся в нашей единоличной собственности и являются подтверждением нашего с вами взаимодействия. Телефонные разговоры могут записываться без сигнала предупреждения и без последующего уведомления.

Получение согласия пользователей

Мы имеем право обрабатывать ваши персональные данные по одному и более законным основаниям (далее – Законное основание), в зависимости от конкретной цели использования ваших данных.

Законными основаниями являются следующие:

Исполнение наших договорных обязательств перед вами;

Соблюдение требований нормативно-правовых актов;

Реализация наших законных интересов.

В случае если использование ваших персональных данных не подпадает ни под одно из этих трех Законных оснований, мы запрашиваем ваше согласие. Вы должны предоставить такое согласие добровольно и вправе в любое время отозвать его, связавшись с нами по контактными данным, указанным в настоящем Уведомлении о конфиденциальности, либо отписавшись от рассылки по электронной почте.

Управление личной информацией

Мы обеспечиваем безопасность и защиту персональных данных и обязуемся применять и поддерживать соответствующие технические и организационные средства для обеспечения уровня безопасности, достаточного для защиты предоставленных нам персональных данных от случайного или незаконного уничтожения, утраты, изменения, несанкционированного раскрытия или доступа к персональным данным, передаваемых, хранимых или обрабатываемых иным способом.

Мы назначили Ответственного за защиту данных, в целях обеспечения соответствия управления персональными данными требованиям настоящего Уведомления о конфиденциальности и применимого законодательства. Мы требуем от организаций, не входящих в компанию Red Capital Group которые перерабатывают или получают персональные данные, признать конфиденциальность такой информации, соблюдать право физического лица на конфиденциальность и выполнять требования всех действующих законов о защите данных и настоящего Уведомления о конфиденциальности.

В компании применяются следующие меры по защите данных:

Мы инструктируем своих сотрудников, обрабатывающих персональные данные, не разглашать информацию о клиентах и соблюдать конфиденциальность данных физических лиц;

Мы требуем, чтобы наши сотрудники использовали пароль и двухфакторную аутентификацию для получения доступа к системе;

Мы строго разграничиваем функции внутри компании; сотрудники имеют доступ только к тем персональным данным, которые им необходимы для выполнения своих задач;

Мы используем средства шифрования информации во время передачи данных при транзакциях через Интернет и клиентские коды доступа при передаче через сеть;

Мы используем межсетевой защитный экран, системы обнаружения атак и программы поиска вирусов для защиты от доступа к нашим системам посторонних лиц и вредоносного ПО;

Мы используем выделенные защищенные сети или шифрование при передаче электронных данных подрядчикам;

Мы внедрили политику «чистого стола» во всех наших офисах и офисах ассоциированных корпоративных структур с безопасным хранением физических записей; и

Мы используем физические и электронные средства, такие как карты доступа, камеры и ограничители для защиты от несанкционированного доступа.

Способы и сроки хранения персональных данных

Мы храним персональные данные на запоминающих устройствах с защищенным доступом, в виде бумажных файлов и других записей, а также принимаем меры по защите имеющихся у нас персональных данных от нецелевого использования, утраты, несанкционированного доступа, изменений или раскрытия.

Если, по нашему мнению, мы больше не нуждаемся в личной информации, мы удалим все сведения, имеющие отношение к вашей личности, и безопасно уничтожим записи.

Если вы решили отказаться от получения маркетинговых рассылок, мы сохраним ваши данные в заблокированном списке, чтобы знать, что вы не желаете получать подобные письма.

Если вам потребуется копия такого документа, свяжитесь с нами по указанным ниже контактными данными.

Права пользователей

Обратите внимание, что указанные здесь права касаются не всех ситуаций. Вы имеете право:

- (1) Запрашивать доступ к своим персональным данным («запрос на доступ к данным субъекта»);
- (2) Требовать стереть ваши персональные данные. Обратите внимание, что при этом мы не всегда можем удовлетворить ваше требование стереть данные на законных основаниях, которые будут вам сообщены, если применимо, в момент вашего запроса;
- (3) Требовать ограничить обработку ваших персональных данных. Вы можете попросить нас приостановить обработку ваших персональных данных в следующих случаях:

3.1 если вы желаете, чтобы мы проверили точность данных;

В случаях, когда вам нужно, чтобы мы владели данными, даже если в этом больше нет необходимости, так как они вам нужны для обоснования, либо

Когда вы возразили против использования нами ваших данных, но нам нужно проверить, имеются ли у нас достаточные основания для их использования;

3.2. требовать передать ваши персональные данные вам, либо третьей стороне. Мы передадим вам или выбранной вами третьей стороне ваши персональные данные в структурированном универсальном машиночитаемом формате. Обратите внимание, что это право распространяется только на автоматически обработанную информацию (то есть, не на бумажные копии), которую вы нам первоначально разрешили использовать, либо на информацию, которую мы использовали для связи с вами; и

3.3 в любое время отозвать согласие, необходимое нам для обработки ваших персональных данных.

Направьте запрос, касающийся персональных данных, с адреса электронной почты, который вы указали при регистрации, на следующий адрес: support@redcapitalgroups.com

Мы стараемся отвечать на все запросы в течение 1 (одного) месяца. В отдельных случаях это занимает больше 1 (одного) месяца, если ваш запрос особенно сложный или вы сделали несколько запросов. В этом случае, мы уведомим вас в течение 1 (одного) месяца после получения запроса и будем предоставлять обновленную информацию о ходе рассмотрения.

Мы вправе выставить вам счет на умеренную сумму, если претензия явно не обоснована, чрезмерна или является повторной.